

RAPPORT DE STAGE

Pays : **Malte**

Durée : **17 semaines**

Organisme d'accueil : **Agence réceptive spécialiste du Tourisme d'affaire**

Nom de l'organisme d'accueil : **Oswald Arrigo Limited**



I - SEJOUR ET CONNAISSANCE DU PAYS D'ACCUEIL

- **HEBERGEMENT :**

Nom : GARDEN VIEW HOLIDAY

Adresse : Triq is-Sidra
Swieqi, St Julian's SWQ 3150
MALTA

Coordonnées : Tel : 00356-21370694
Fax : 00356-21370607
E-mail : info@gardenviewmalta.com

Description :

Garden View Holiday est située dans une résidence calme à Swieqi, à quelques minutes en bus des villes touristiques comme St Julian's et Sliema. Il y a un accès à une salle de gym, à la piscine, à l'école d'anglais de la résidence...

Coût :

55 euros par personne et par semaine pour 1 Chambre Appartement, **46 euros** par personne et par semaine pour une colocation. (Ces tarifs sont pour les longues locations soit plus de 13 semaines). Le prix comprend l'eau, l'électricité et le ménage 1 fois par semaine.

Appréciation :

Résidence de qualité moyenne idéalement située. Les chambres sont correctes et le personnel accueillant.

- **INFORMATIONS PRATIQUES SUR LA REGION OU LA VILLE DU PAYS D'ACCUEIL :**

Présentation générale:

Capitale: La Valette (Valetta)

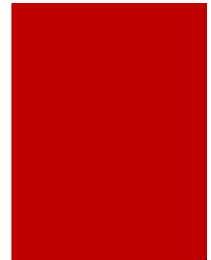
Population: 400 800 (2004)

Langues officielles: maltais et anglais

Groupe majoritaire: maltais (95,4 %)

Groupes minoritaires: arabe classique (1,8 %), anglais (1,5 %), italien (1,2 %)

Système politique: république parlementaire



Malte et l'Europe :

Malte est membre de l'union européenne depuis le 1 Mai 2004. Elle a intégré la zone euro le 1^{er} janvier 2008



Sa géographie :

Malte est composée de sept îles de la mer méditerranée. Seules les trois plus grandes, **Malte**, **Gozo** et **Comino**, sont habitées.

L'archipel est situé entre la mer Méditerranée orientale et occidentale à 93 kilomètres de la Sicile et à 288 kilomètres à l'est de la Tunisie, à environ 340 kilomètres au nord de la Libye et 570 km à l'ouest de la Grèce (ou plus précisément de la Céphalonie). Sa localisation stratégique lui a valu les convoitises de nombreuses civilisations au cours des âges.

Son histoire :

Malte a été pendant des siècles dans l'orbite de la Sicile, jusqu'à ce qu'elle soit sous l'autorité de l'ordre de Saint Jean de Jérusalem, au XVI^e siècle.

-VIII^e	Les Phéniciens établissent des comptoirs sur l'île, et des Grecs s'installent dans l'actuelle Mdina.
-Ve	Les Carthaginois sont maîtres de l'île.
218	Victoire de Rome contre Carthage : Malte devient romaine.
870	Conquête de Malte par les Arabes.
1090	Les Normands maîtres de la Sicile s'emparent aussi de Malte.
XIII^e	Malte devient aragonaise (comme Naples et la Sicile).
1530	Charles Quint, empereur germanique et roi d'Espagne offre Malte à l'ordre de Saint Jean de Jérusalem : le grand maître de l'ordre devient le souverain de Malte.
1565	Les Turcs assiègent Malte qui résiste et s'en sort victorieuse (avec l'aide de la Sicile).
9 juin 1798	L'ordre de Malte capitule devant le général Napoléon Bonaparte qui se rend en Égypte : l'ordre n'est plus souverain et doit quitter l'île.
1800	Les Maltais se révoltent contre l'occupation française et demande l'aide de la Grande-Bretagne : Malte devient britannique.
21 sept 1964	Malte devient indépendante et la république est proclamée en 1974.

Sa gastronomie :

La cuisine traditionnelle maltaise est composée de potages (minestrone et poisson), de pâtes et de pâtisseries. Les plats farcis sont également caractéristiques de la cuisine maltaise. Le **Stuffat Tal-Fenek** (civet de lapin) est un plat national.



Les villes les plus importantes de Malte :

Mdina, (prononcer « imdina ») est l'ancienne capitale de Malte. C'est une ville fortifiée du centre de l'île, siège de la localité du même nom. D'ailleurs Mdina signifie ville fortifiée en maltais. Elle est surnommée "The Silent City", car elle n'est habitée que par 300 habitants, car s'applique une taxe spéciale destinée aux habitants de "villes médiévales", et les voitures n'y sont pas autorisées. De cette ville, on peut profiter d'une vue sur l'île. Il n'y a que trois portes à Mdina, la porte principale, reconstruite après que le gouverneur romain eut décidé de mettre son palais où se trouvait l'ancienne, la porte des Anglais, construite par les Britanniques afin de pouvoir rejoindre la gare de la seule ligne de chemin de fer de Malte (aujourd'hui fermée).

La seule Cathédrale de Malte, **la cathédrale Saint Paul**, se trouve en plein centre de Mdina et offre un magnifique panorama.



La cathédrale Saint Paul

Rabat (contraction de Ribat Al Fath, village de la Victoire) est une ville de Malte, situé tout près de Mdina. Lorsque les Arabes se sont emparés de Malte, ils ont divisé la ville de Mdina en deux villes : **Mdina**, et **Rabat**, la banlieue, car ils trouvaient l'agglomération trop grande. Aujourd'hui, Mdina ne compte que 300 habitants, alors que Rabat en compte 11 000. Rabat possède de jolies églises baroques, les **catacombes de Saint Paul et Sainte Agathe** et une **villa Romaine**. Il y a de nombreuses promenades intéressantes près de la ville comme le **lac de Chadwick** et le **château de Verdala**.

La Valette (Valletta en maltais et en anglais) (population : 6 135 habitants en 2005), est la capitale de la République de Malte. C'est une ville du XVI^e siècle comprenant de nombreux bâtiments de l'époque des chevaliers de l'ordre de Saint-Jean de Jérusalem, qui gouvernèrent l'île pendant deux siècles et demi. Plus précisément, l'actuelle capitale maltaise porte le nom de son fondateur français Jean Parisot de La Valette (1494 - 1568) grand maître de l'ordre de Saint-Jean de Jérusalem. C'est un an après le siège de l'île par les Ottomans en 1565 que la nouvelle ville sera érigée sur la colline des Xiberras, anciens maîtres de l'île, comme un château fort capable de contenir toute intervention militaire des Ottomans. La cité comporte plusieurs églises ; la plus connue est **la Co-Cathédrale de Saint-Jean**, autrefois appelée l'église des chevaliers. La capitale abrite de nombreux monuments, dont l'ancien **Palais des grands maîtres**, de nos jours Palais de la république, le Président y a ses bureaux et le Parlement maltais y siège. Avec 320 monuments sur une superficie de 55 hectares, La Valette constitue la plus forte concentration historique au monde. Le **port naturel**, l'un des plus profonds d'Europe, se trouvait au carrefour des routes maritimes. La ville est inscrite sur la liste du **Patrimoine mondial de l'UNESCO** depuis 1980.

Les sites préhistoriques sur l'île de Malte :

Ghar Dalam



Le site de Ghar Dalam, situé à une dizaine de km de La Valette, remonterait à l'âge de la pierre (- 5000). Il s'agirait de la première présence humaine à Malte. Découverte à la fin du siècle dernier, cette grotte naturelle donne sur un *wied*, ravin creusé par des torrents: on y a trouvé des débris, des ossements humains et d'animaux sauvages. Sur le site, un petit musée montre le genre d'animaux qui vivaient à Malte au pléistocène. Au dessus de la grotte, se trouvent aujourd'hui des terrasses magnifiquement verdoyantes.

Hagar Qim

Dominant la mer, face à l'îlot de Fifla, il s'agit d'un site superbement conservé. Hagar Qim possède une impressionnante façade concave par laquelle on pénètre dans un ensemble de salles circulaires avec alcôves, autels et pierres décorées. La pierre utilisée (du calcaire globigérine) est assez tendre et donc relativement simple à travailler. Les autels se différencient par leur forme. Leur aspect et leur forme est typique des temples préhistoriques maltais. La pierre utilisée (du calcaire globigérine) est assez tendre et donc relativement simple à travailler. Les autels se différencient par leur forme. Leur aspect et leur forme est typique des temples préhistoriques maltais.

Gozo :

L'île Verte de la nymphe Calypso est le grenier de l'archipel maltais. Fertile et pittoresque par sa structure typique en terrasses cultivées, Gozo se différencie aussi par son calme particulier et la quiétude de ses habitants. Gozo est la destination idéale pour des vacances tranquilles et proches de la nature.

Victoria

Anciennement appelée Rabat, Victoria est la **capitale de l'île de Gozo**. La ville fortifiée servait de refuge aux habitants de Gozo lors d'incursions de pirates ou d'invasions imminentes. Elle s'élève à un endroit stratégique, au sommet d'une colline, au centre de l'île et offre un point de vue extraordinaire sur tout Gozo. **La cathédrale** fut construite dans la citadelle entre 1697 et 1711. La coupole ne put jamais être construite, faute d'argent. Mais le peintre italien Antonio Manuele contourna avec génie cet obstacle par un trompe-l'œil parfait !

La baie de Dwejra :



Azure Window

Située au Sud-ouest de l'île, cette région d'une grande beauté naturelle constitue une attraction depuis des siècles. La **fenêtre "Zerka"**, connue aussi sous le nom "**Azure Window**" est une imposante arcade naturelle surplombant la mer. Les Salines sont creusées à même la roche produisent du sel marin durant les mois chauds de l'été. Tout près de la fenêtre d'azur, **la mer intérieure (Inland Sea)** constitue une autre curiosité de la nature: la mer pénètre par un tunnel naturel dans une cuvette où l'eau est sans cesse renouvelée.

Les temples de Ggantija :

Ggantija est le temple le plus imposant, le mieux conservé et le plus grand des temples préhistoriques. Il est plus beau que Stonehenge du point de vue grandeur. L'ensemble comprend un Temple Méridional (3600 avant JC) composé de cinq absides et un Temple Septentrional, plus petit mais plus récent et formé de quatre absides. Il s'agit d'un site à découvrir absolument !

Xlendi :

Xlendi est une station de vacances, pour les habitants de l'archipel et les touristes. Les **fonds sous-marins** sont très fréquentés par les plongeurs. En 1961, deux navires ayant fait naufrage au IIème siècle avant JC et au Vème après JC furent repérés. De nombreux objets remontés à la surface sont exposés au **Musée archéologique**.

Comino

Avec 2,7 km² de surface, Comino est la plus petite île de l'archipel et il y fait très tranquille. Seuls quelques paysans y habitent. Pour le tourisme, il n'y a qu'un seul hôtel mais parfaitement équipé pour les sports nautiques. Pour les amoureux de la mer, l'île est un vrai paradis car Comino regorge de nombreuses baies et l'eau cristalline d'un bleu-azur offre les conditions **idéales pour la plongée sous-marine**.



Le lagon bleu / bleu lagoon

Les bus :

De Sliema ou de St Julian s

- La Valette (Valletta) : 62, 64, 66, 67, 68
- Buggibba / Qawra : 70, 652
- Golden Bay : 652
- Melliha / Cirkewwa : 645
- Marsaxlokk : 627 (Mercredi et Dimanche)
- Mediterraneo Marine Park : 68, 70, 652

De Valletta :

- Citées : 1, 3, 4, 6

A Gozo :

- Dwejra : 91
- Marsalforn : 21
- Mgarr (Le port) : 25
- Ramla Bay : 42
- Sannat : 50
- Xaghra : 64, 65
- Xlendi : 87



Les sorties nocturnes :

Paceville

Située à l'est de San Ġiljan, Paceville est le nom donné à un quartier (et pas une commune officielle) située entre Spinola Bay et St George's Bay, contenant un nombre très important de bars, pubs, restaurants et night-clubs, et est considérée comme la **capitale de la vie nocturne Maltaise**. Il y a au moins 32 night-clubs à Paceville.

Les plus belles plages :



- **Golden Bay**, Malte (bus 652)
- **Melliha Bay**, Malte (bus 645)
- **Paradise Bay**, Malte (bus 645)
- **Ramla Bay**, Gozo (42)

• **CONSEILS PRATIQUES :**

- Débloquer son portable
- Ne pas boire l'eau du robinet
- Penser à la crème solaire

II - LE STAGE EN ENTREPRISE

• INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

Nom et adresse de l'entreprise :

Oswald Arrigo Limited
63 /64 Graham Street
Sliema, SLM 1711
Malta



Nombre de salariés :

7

Type d'entreprise :

Limited company : société à responsabilité limitée

Description des activités de l'entreprise :

- **DMC** (Destination Management Company).c'est une entreprise spécialisée dans la planification et le déroulement des meetings, conférences et voyages de récompense. Leurs partenaires sont des entreprises étrangères, des agences de communication événementielle ou des agences de voyages spécialisées qui ont des liens commerciaux avec Malte. Ils prennent en charge l'organisation de A à Z, depuis l'arrivée des clients à Malte jusqu'à leurs départs.
- **Agence réceptive de tourisme** : Comme un office de tourisme, Oswald Arrigo, accueille les touristes, organise leurs séjours, propose des excursions et réserve les hébergements et autres prestations.

Implantation :

Nationale

Nom du responsable de stage et sa fonction :

EDGAR ARRIGO ET GEORGES ARRIGO, chefs de l'entreprise

Date de stage :

Du 6 Avril au 31 Juillet 2009

Horaires de travail :

Du lundi au vendredi, 8h30 – 13h00 ; 14h00 – 17h30

• INTEGRATION DANS L'ENTREPRISE

Nom du département :

Vente, Marketing et Comptabilité

Description des tâches effectuées :

Assistante commerciale :

- Préparation de tout le matériel d'accueil comme l'enveloppe d'accueil
- Réservation des hôtels avec le logiciel ITAS
- Enregistrement des tarifs contractés dans le logiciel
- Préparation et réservation des transferts
- Mise en place d'une étude comparative entre les prix des concurrents et les prix de la compagnie
- Phoning
- Paiement des factures des hôtels
- ...

Intérêt du chef d'entreprise et des salariés :

Pour le personnel, cela permet de gagner du temps et de répondre à une forte augmentation de la demande (haute saison) et donc de déléguer certaines tâches.

Pour le chef d'entreprise cela lui évite d'embaucher une nouvelle personne pour seulement une saison, c'est un gain d'argent.

Participation à des manifestations organisées par l'entreprise ou grâce à l'entreprise :

- « Staff Party » sur un bateau organisée par tous les hôtels 5 étoiles de Malte.
- « Staff Beach Party » organisée par l'hôtel Excelsior*****.

Bilan de ce stage :

Mon stage est en adéquation avec mon projet de départ qui était principalement d'améliorer mon niveau d'anglais et d'acquérir une expérience professionnelle pour que mon CV soit plus attractif sur le marché de l'emploi.

Concernant les modalités et les conditions de stage je suis plutôt satisfaite.

III - BILAN FINANCIER

Bourse :

800 Euros par l'association JTM par mois pendant toute la période du stage.

320 Euros par l'association JTM pour prendre des cours d'anglais.

Allocation:

Je n'ai reçu aucune allocation

Apport personnel :

Environ 900 euros le premier mois que j'ai vite réussis à rembourser grâce à la bourse et a mon salaire.

IV - BILAN DE L'EXPERIENCE

- Sur le plan personnel

- Développer mes capacités d'adaptation et d'intégration
- Renforcer mon sens des responsabilités et mon autonomie
- Stimuler mon ouverture d'esprit et ma curiosité
- Favoriser mon épanouissement personnel et mon enrichissement culturel construits sur un projet professionnel individuel.

- Sur le plan professionnel

- Acquérir une véritable expérience professionnelle au travers d'un stage qualifiant
- Appliquer les concepts enseignés lors de la formation théorique
- Améliorer la transition vers la vie active
- Approfondir mes compétences linguistiques
- Découvrir les différences culturelles

- Perspective :

Grâce à ce stage je sais maintenant que je souhaite travailler dans le tourisme d'affaire. Je vais donc reprendre mes études et me spécialiser dans ce secteur d'activité.